1. خدمة "منزلي"

هذه الخدمة متاحة بشكل حصري للفلل في مواقع مختارة.

1. موافقة المالك

ستكون مسؤولاً عن الحصول على موافقة المالك على تركيب صندوق البريد. لن تتحمل بريد الإمارات مسؤولية أي نزاع ينشأ عن تركيب صندوق البريد أو عن أي ضرر يلحق بالمبنى أو أي جزء منه نتيجة تركيب الصندوق البريد أو إزالته.

1. الاحتفاظ برقم صندوق البريد

يمكنكم التقدم بطلب لتحويل صندوق بريد "منزلي" إلى موقع جديد خلال 14 يوم عمل، بعد دفع الرسوم المستحقة، بشرط توفير هذه الخدمة في الموقع الجديد ورقم الصندوق بريدكم ضمن نطاق 900000 -999999.

1. التسليم والاستلام

يمكنكم اختيار ارسال واستلام بريدكم العادي من خلال خدمة منزلي 3 أو 6 مرات في الاسبوع مع رسوم إضافية. تشمل هذه الخدمة الوثائق والمواد المطبوعة الصغيرة التي يمكن وضعها في صندوق البريد وغير خاضعة للرسوم الجمركية. وفيما يتعلق بالمواد كبيرة الحجم والطرود، سيتم إرسال إخطار إلى صندوق البريد تنصحك بالتوجه الى مكتب بريد محدد لاستلامه. يقوم ساعي البريد بتحصيل الرسائل الصادرة (التي يجب أن يكون لها طوابع ذات قيمة محددة) من الجزء المستقل المخصص للبريد الصادر داخل صندوق بريد "منزلي". في حالة عدم كفاية الطوابع، سيتم إرجاع البريد إليك. ولحساب طوابع البريد المطلوبة، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت:[www.epg.gov.ae](http://www.epg.gov.ae) ستحدد مجموعة بريد الإمارات جدول التسليم ولها الحق في تغيير مواعيد التسليم والتوصيل وفقًا لمتطلبات العمل.

1. إلغاء خدمة صندوق البريد

إذا اردتم إلغاء خدمة منزلي، فعليكم تسوية جميع المبالغ المستحقة اولاً وتقديم نموذج الإلغاء قبل 1 فبراير **2016** في أي من مكاتب البريد. وإلا سيتم تطبيق الرسوم الكاملة، مع العلم بأن رسوم الاشتراك غير قابلة للاسترداد.

**1) “My Home” service**

This service is exclusively available for villa-type houses in select locations.

**2) Approval of Landlord**

You will be responsible for obtaining the landlord’s approval for P.O. Box installation. Emirates Post will not take responsibility for any dispute arising from P.O. Box installation or for any damage caused to the building or any part thereof due to P.O. Box installation or removal.

**3) Retaining a P.O. Box Number**

You may apply for shifting a My Home P.O. Box to a new location in 14 working days, after payment of applicable fees, provided this service is available in the new location and your subscribed P.O. Box number is within the 90000 – 999999 range.

**4) Delivery & Pickup**

You can choose the option of having your postal items delivered and collected from your My Home P.O. Box 3 or 6 times a week for an additional fee. This service includes ordinary post and small envelopes that are free from customs duty and can fit into the mailbox. As for large-sized items and parcels, you will receive a notification in your P.O. Box advising you to collect the same from a designated post office. The postman will collect the outgoing letters (which must have stamps of prescribed value) from the outgoing mail compartment inside “My Home” Mail Box; in case of inadequate stamps, the mail will be returned. To calculate the required postage stamps, please visit our website: [www.epg.gov.ae](http://www.epg.gov.ae). Emirates Post will determine the delivery schedule and has the right to change the delivery and collection timings according to business requirements.

**5) Cancellation of P.O. Box service**

If you want to cancel the My Home service, you should first settle all outstanding amounts and submit a cancellation form before 1st February 2016 at any post office; otherwise full charges will be applied. Subscription fees are not refundable.